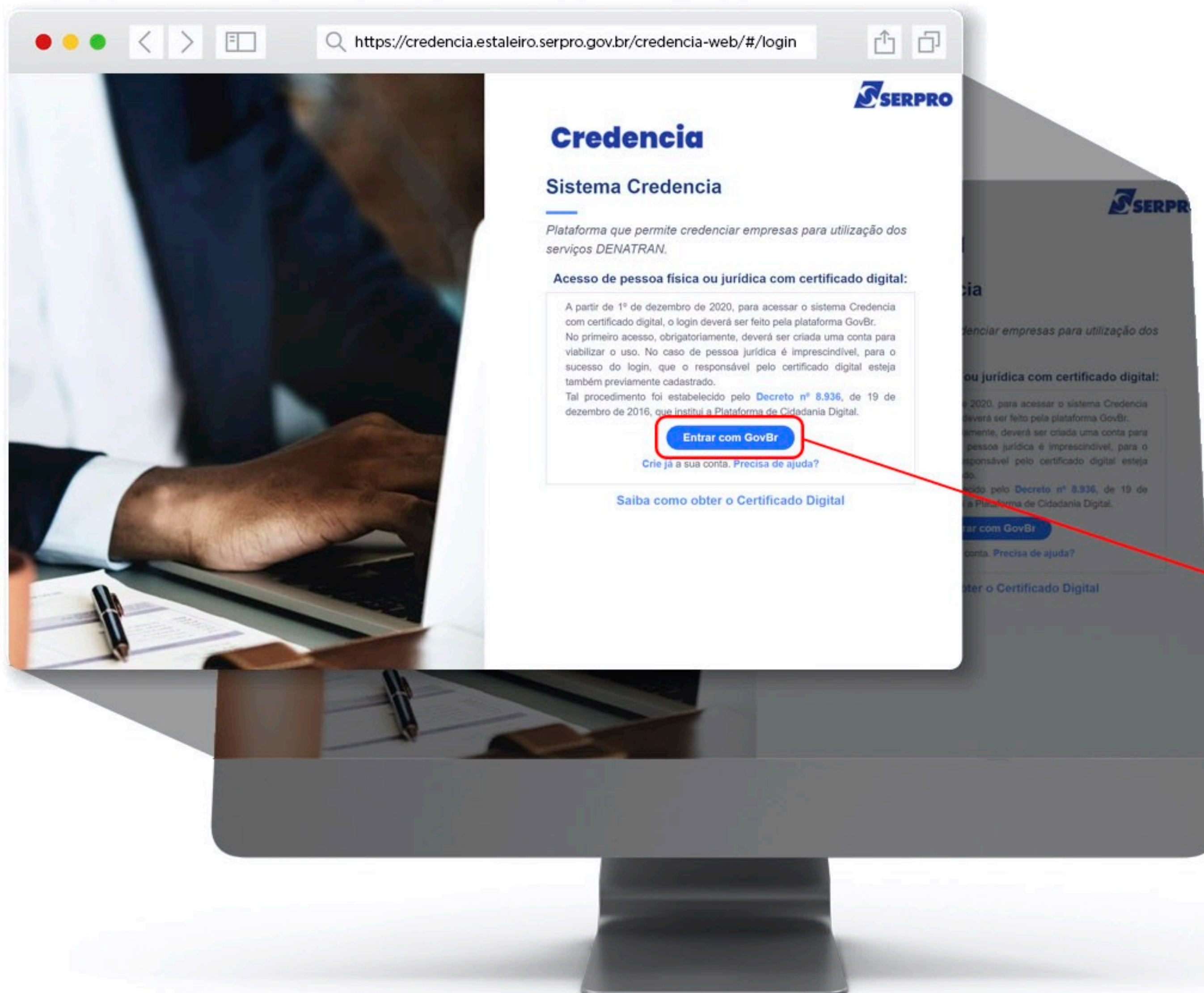


MANUAL DE CADASTRAMENTO

CREDENCIA



SIGA AS ETAPAS



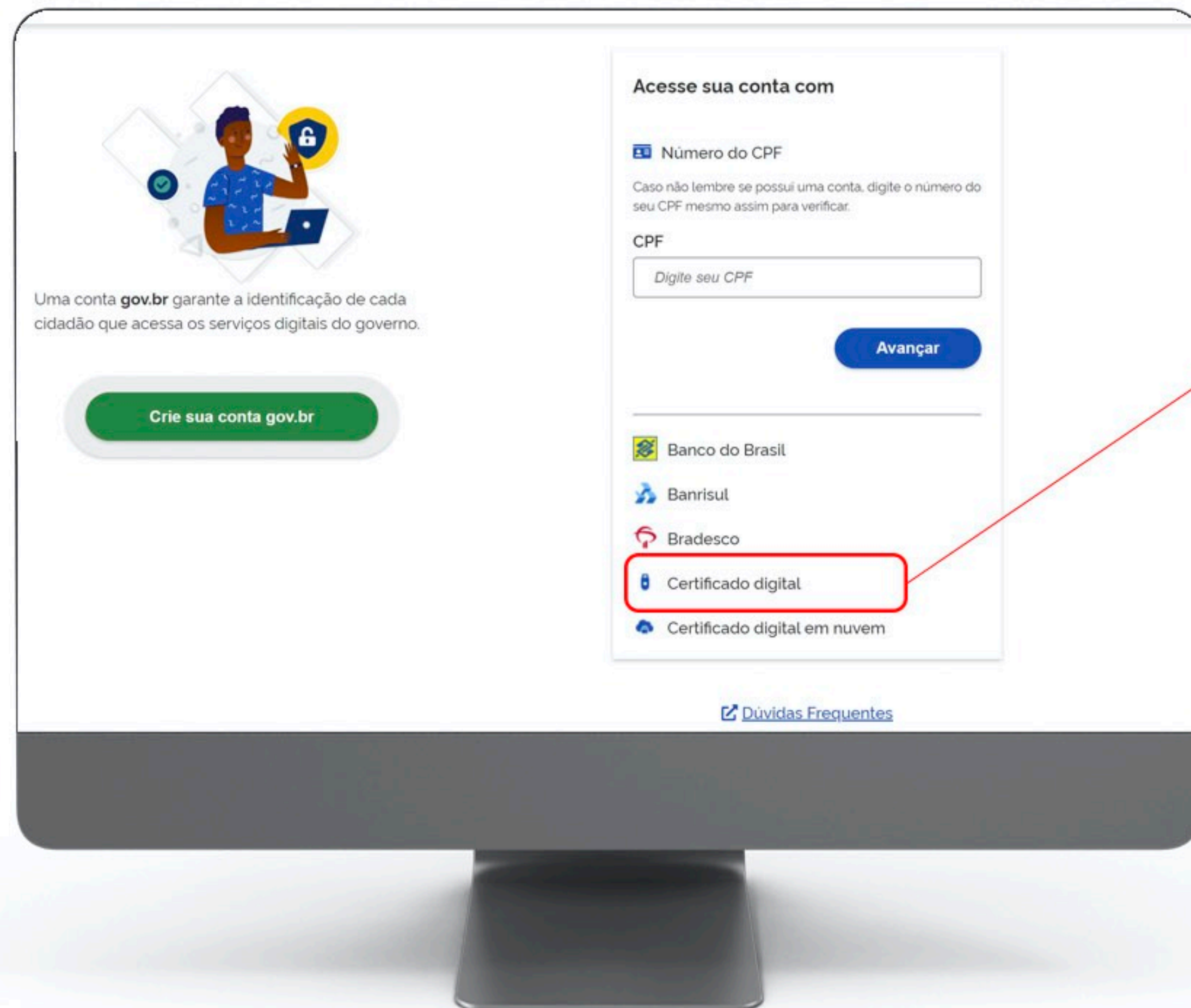
Certifique-se de estar em um desktop com certificado digital (A1 ou A3) instalado.

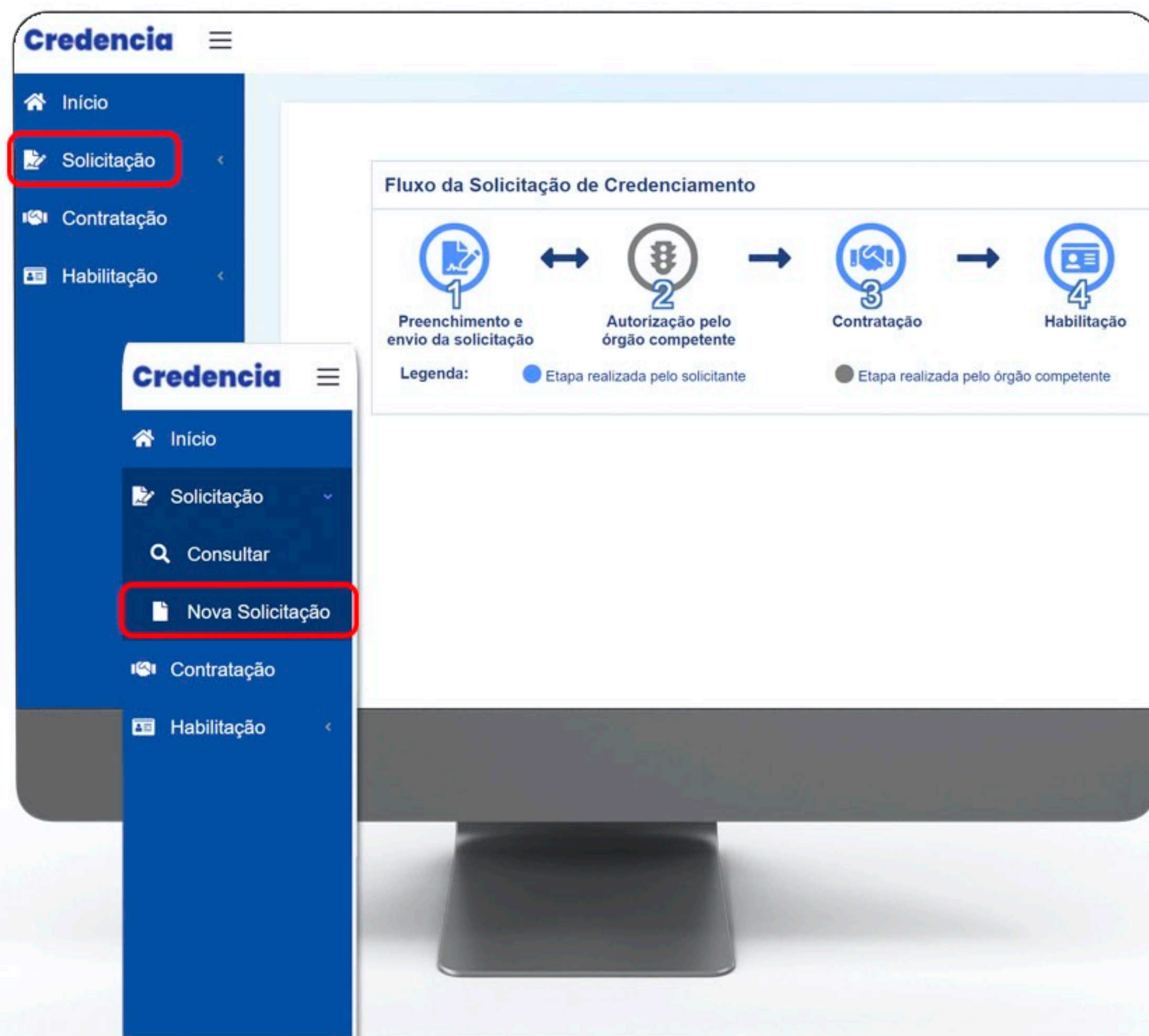
Tenha o **TCMS** (Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo) preenchido, assinado com firma reconhecida e digitalizado em PDF. (um para cada representante legal, o link para download está no e-mail de boas vindas da ControlStock)

Agora sim, após acessar o site do Credencia clique em Entrar

ETAPA 1



Clique em Certificado digital





ETAPA 2


Clique em Solicitação e depois no submenu
Nova Solicitação


Credencia  


[Início](#) [Solicitação](#) [Consultar](#) [Nova Solicitação](#) [Contratação](#) [Habilitação](#)


[Início](#) > [Solicitação](#) > [Consultar](#) > [Incluir Solicitação](#)


Incluir Solicitação

 IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO

 CONTATOS

 REPRESENTANTES LEGAIS

 RESPONSÁVEL TÉCNICO

 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Identificação

CNPJ RAZÃO SOCIAL

SERVIÇO/NATUREZA *

CNAE PRINCIPAL

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

CNAE SECUNDÁRIO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nº DO PROCESSO ADMINISTRATIVO/SEI

(ATENÇÃO: esses dados serão publicados no Portal de Serviços DENATRAN)

Endereço

LOGRADOURO * NÚMERO COMPLEMENTO CEP *

BAIRRO * UF * MUNICÍPIO *

* Preenchimento obrigatório

[Voltar à Lista](#) [Avançar >](#) [Limpar](#) [Salvar](#) [Submeter Solicitação](#)

Ambiente: Produção

ETAPA 3

Preencha com os dados do representante legal que está no contrato social.

(na maioria das vezes esse campo já aparece preenchido, pois ele utiliza as informações do certificado digital instalado)

Preencha o campo Serviço/ Natureza:

“Renave Concessionário/Lojista” e depois o campo de Endereço.

Clique em **Salvar** e depois em **Avançar**.



The screenshot shows a web application interface for 'Credencia'. The left sidebar contains navigation links: 'Início', 'Solicitação', 'Consultar', 'Nova Solicitação', 'Contratação', and 'Habilitação'. The main content area is titled 'Incluir Solicitação' and features a breadcrumb trail: 'Início > Solicitação > Consultar > Incluir Solicitação'. Below the title, there are five tabs: 'IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO', 'CONTATOS' (which is selected), 'REPRESENTANTES LEGAIS', 'RESPONSÁVEL TÉCNICO', and 'SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO'. The 'CONTATOS' tab contains a form with the following fields: 'NOME *', 'TELEFONE *', 'E-MAIL *', and 'CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *'. A warning message states: '(ATENÇÃO: esses dados serão publicados no Portal de Serviços DENATRAN)'. A blue button labeled 'Incluir...' is positioned to the right of the email fields. At the bottom of the form, there are four buttons: '< Voltar', 'Avançar >' (highlighted with a red box), 'Limpar', and 'Salvar' (highlighted with a red box). A final blue button 'Submeter Solicitação' is located to the right of the 'Salvar' button. The footer of the interface indicates 'Ambiente: Produção'.

ETAPA 4

Preencha com os dados da pessoa de contato.
(quem irá administrar o sistema)

Clique em **Salvar** e depois em **Avançar**.

Credencia

Início

Solicitação

Consultar

Nova Solicitação

Contratação

Habilitação

Início > Solicitação > Consultar > Incluir Solicitação

Incluir Solicitação

IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO

CONTATOS

REPRESENTANTES LEGAIS

RESPONSÁVEL TÉCNICO

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Representantes Legais

(ATENÇÃO: Os dados do Representante Legal não serão publicados no Portal de Serviços DENATRAN)

Representante Legal

NOME *

CPF *

RG *

ÓRGÃO EMISSOR / UF *

NACIONALIDADE *

CARGO/FUNÇÃO *

E-MAIL *

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

Documentos do Representante Legal

TIPO DE DOCUMENTO *

IDENTIFICAÇÃO DOCUMENTO *

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO *

DOCUMENTO *

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Incluir...

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: "._" e "-"

Nenhum documento cadastrado.

Representante Legal

NOME

CPF

RG

ÓRGÃO EMISSOR / UF

NACIONALIDADE

CARGO/FUNÇÃO

E-MAIL

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL

Documentos do Representante Legal

TIPO DE DOCUMENTO

IDENTIFICAÇÃO DOCUMENTO

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

DOCUMENTO

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Incluir...

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: "._" e "-"

Nenhum documento cadastrado.

* Preenchimento obrigatório

< Voltar

Avançar >

Limpar

Salvar

Submeter Solicitação

Ambiente: Produção

ETAPA 5

Preencha os dados pessoais do Representante Legal (apenas mais um cadastro é permitido além do Representante Legal).

Escolha o tipo de documento (Contrato Social/ Carteira de Trabalho/ Contrato de Trabalho/ Procuração)
Preencha a Identificação e Descrição do documento no mesmo formato. **ex.: Contrato Social - Contrato Social**

Insira o arquivo (PDF) correspondente ao documento preenchido acima. O arquivo de ser salvo no seguinte padrão. **ex.: contratosocial_2021.pdf**
(Contrato Social/ Carteira de Trabalho/ Contrato de Trabalho/ Procuração)

Clique em **Salvar** e depois em **Avançar**.

The logo for ControlStock, featuring the company name in a dark blue sans-serif font. A teal-colored line graphic forms a stylized cloud or swoosh shape that loops around the 'C' and 'S'.

Credencia ☰

[Início](#) [Solicitação](#) [Consultar](#) [Incluir Solicitação](#)

Incluir Solicitação

IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO **CONTATOS** **REPRESENTANTES LEGAIS** **RESPONSÁVEL TÉCNICO** **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Responsável Técnico

(ATENÇÃO: Os dados do Responsável Técnico não serão publicados no Portal de Serviços DENATRAN)

NOME * CPF * RG * ÓRGÃO EMISSOR / UF * NACIONALIDADE *

CARGO/FUNÇÃO * E-MAIL * CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

Comprovante de vínculo entre técnico e empresa

TIPO DE DOCUMENTO * IDENTIFICAÇÃO DOCUMENTO * DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO *

DOCUMENTO * Nenhum arquivo selecionado

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: "._" e ".*"

Nenhum documento cadastrado.

* Preenchimento obrigatório

Ambiente: Produção

ETAPA 6


Preencha os dados pessoais do responsável técnico.
(essa pessoa será responsável por operar o sistema Renave, pode ser também o representante legal)

Escolha o documento que comprove o vínculo empregatício
(Contrato Social/ Carteira de Trabalho/ Contrato de Trabalho/ Procuração)

Preencha a Identificação e Descrição do documento no mesmo formato. **ex.: Contrato Social - Contrato Social**

Insira o arquivo (PDF) correspondente ao documento preenchido acima. O arquivo de ser salvo no seguinte padrão. **ex.: contratosocial_2021.pdf**
(Contrato Social/ Carteira de Trabalho/ Contrato de Trabalho/ Procuração)

Clique em **Salvar** e depois em **Avançar**.

Credencia 

[Início](#) [Solicitação](#) [Consultar](#) [Nova Solicitação](#) [Contratação](#) [Habilitação](#)

[Início](#) > [Solicitação](#) > [Consultar](#) > [Incluir Solicitação](#)

Incluir Solicitação



IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO **CONTATOS** **REPRESENTANTES LEGAIS** **RESPONSÁVEL TÉCNICO** **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**


Segurança da Informação

O representante legal e o responsável técnico deverão **baixar, preencher, imprimir, assinar, reconhecer firma, digitalizar e anexar** o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo - TCMS, conforme modelo, em cumprimento ao disposto Art. 29 da Portaria DENATRAN nº 15, de 18 de janeiro de 2016.

CPF * NOME * TELEFONE *

E-MAIL * CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

INÍCIO DE VIGÊNCIA *  FIM DE VIGÊNCIA 

DOCUMENTO * Nenhum arquivo selecionado  Modelo de TCMS

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: ".", "-", "_" e " ".

Nenhum documento cadastrado.

☐ Declaro, para os devidos fins, sob as penas da lei, que as informações anexadas nesse formulário eletrônico são verdadeiras e os documentos anexados são autênticos. *

* Preenchimento obrigatório

Ambiente: Produção

ETAPA 7

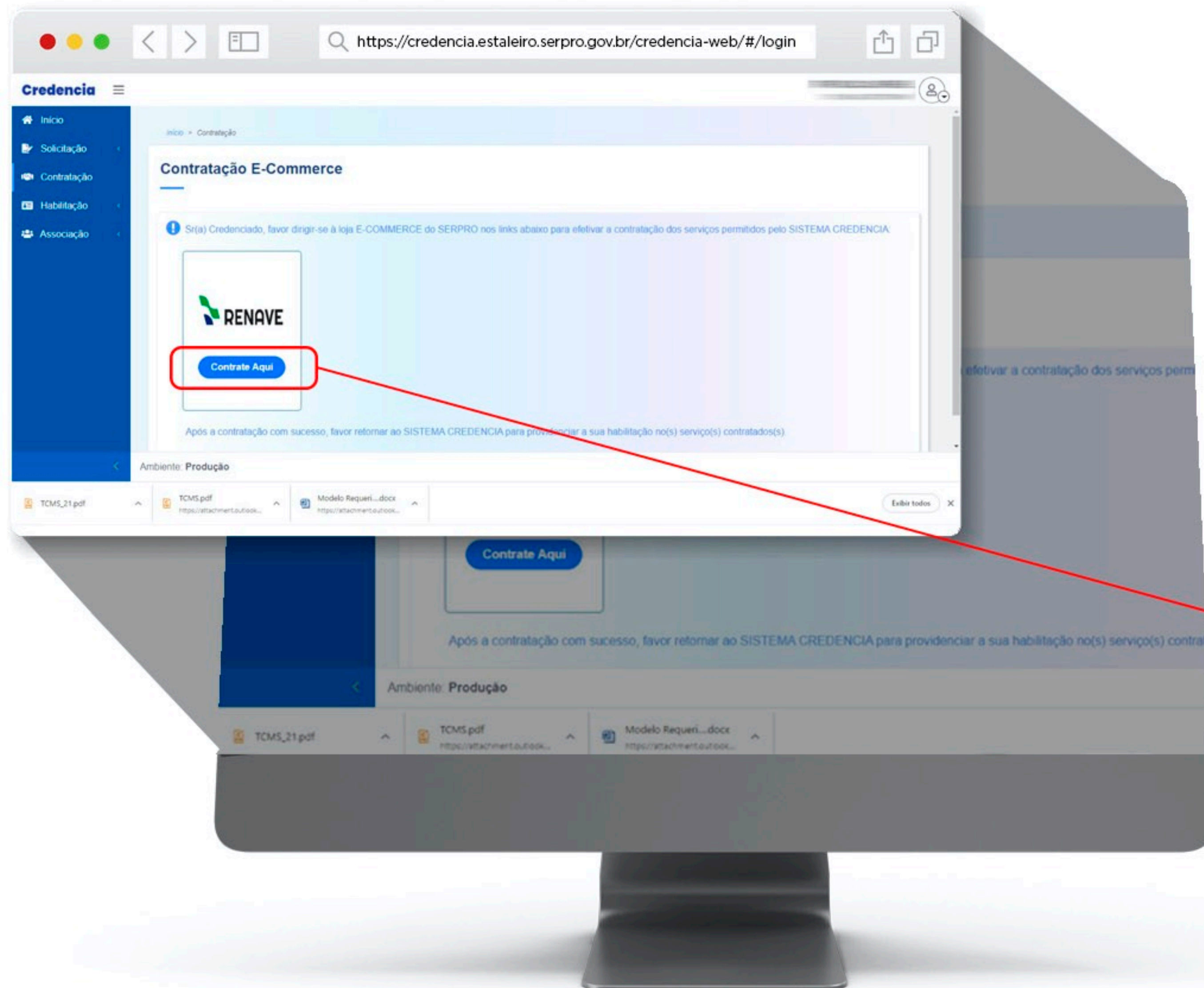
Preencha os dados pessoais do Representante Legal.

Preencha o Início da Vigência (Data Atual) e o Fim da Vigência. (escolha uma data futura, para validade do cadastro)

Insira o PDF digitalizado do TCMS com o nome no padrão. **ex.: tcms_2021.pdf** (conforme instruções na introdução do Manual)

Clique no aceite de Declaração

Clique em **Salvar** e depois em **Submeter Solicitação**.



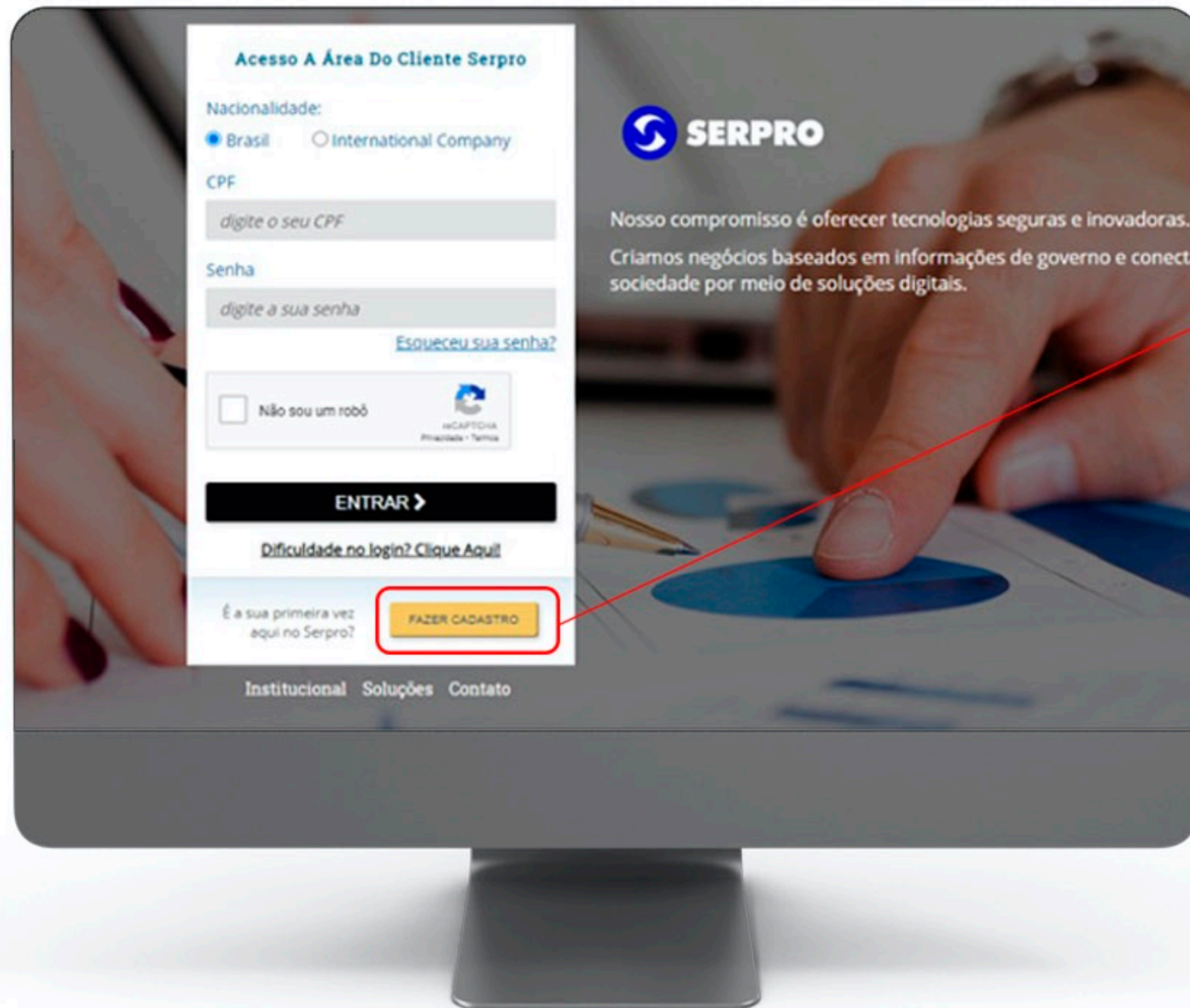
Certifique-se de estar em um desktop com certificado digital (A1 ou A3) instalado.

Tenha o **TCMS** (Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo) preenchido, assinado com firma reconhecida e digitalizado em PDF. (um para cada representante legal, o link para download está no e-mail de boas vindas da ControlStock)

Clicar em contratação, em seguida “Contrate Aqui”

ENTRANDO NO SISTEMA

Clicar abaixo em fazer cadastro




Acesso A Área Do Cliente Serpro

Nacionalidade:
☒ Brasil ☐ International Company

CPF
digite o seu CPF

Senha
digite a sua senha
[Esqueceu sua senha?](#)

☐ Não sou um robô 
reCAPTCHA Privacidade - Termos

ENTRAR >

[Dificuldade no login? Clique Aqui!](#)

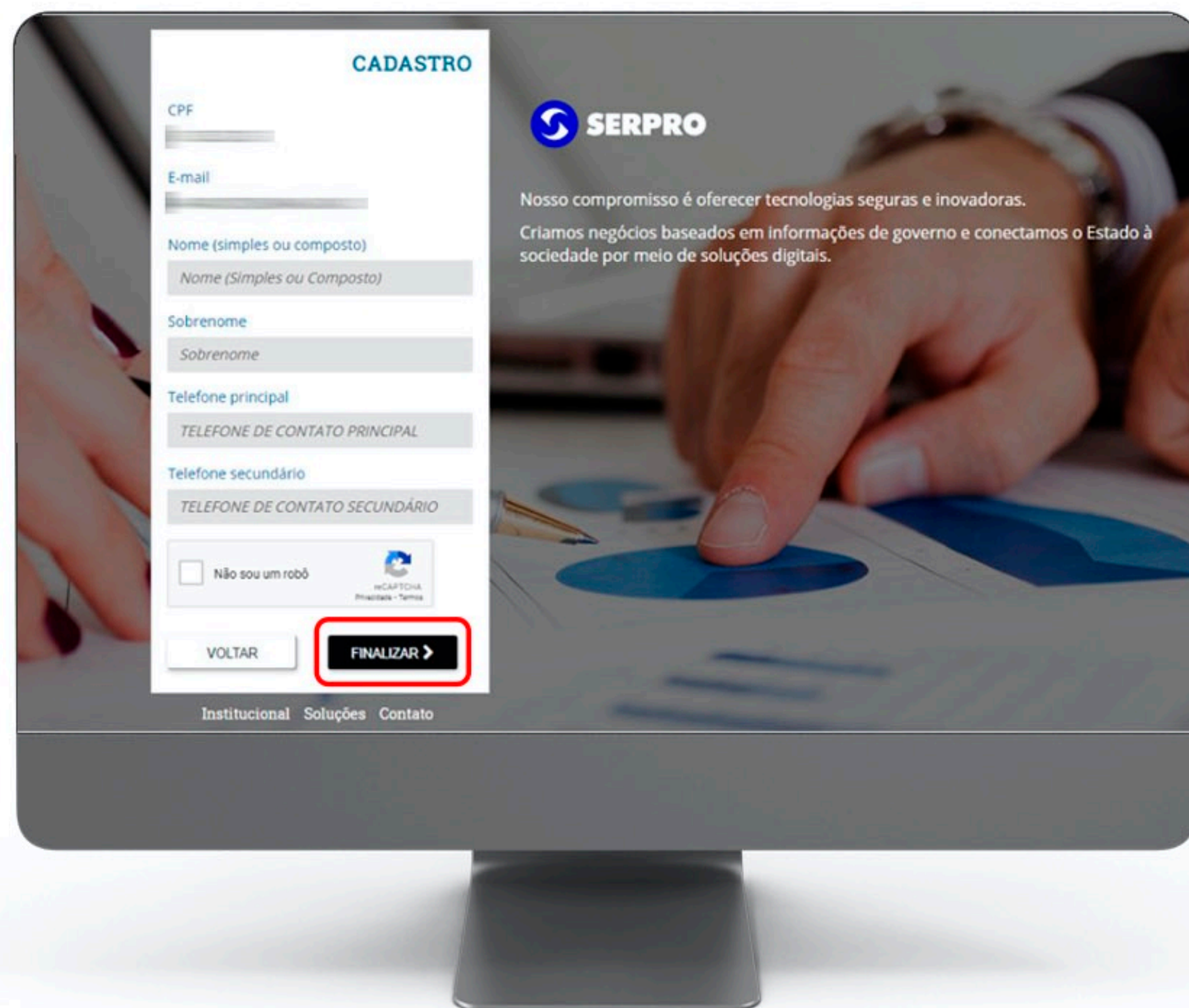
É a sua primeira vez aqui no Serpro? **FAZER CADASTRO**

Institucional Soluções Contato



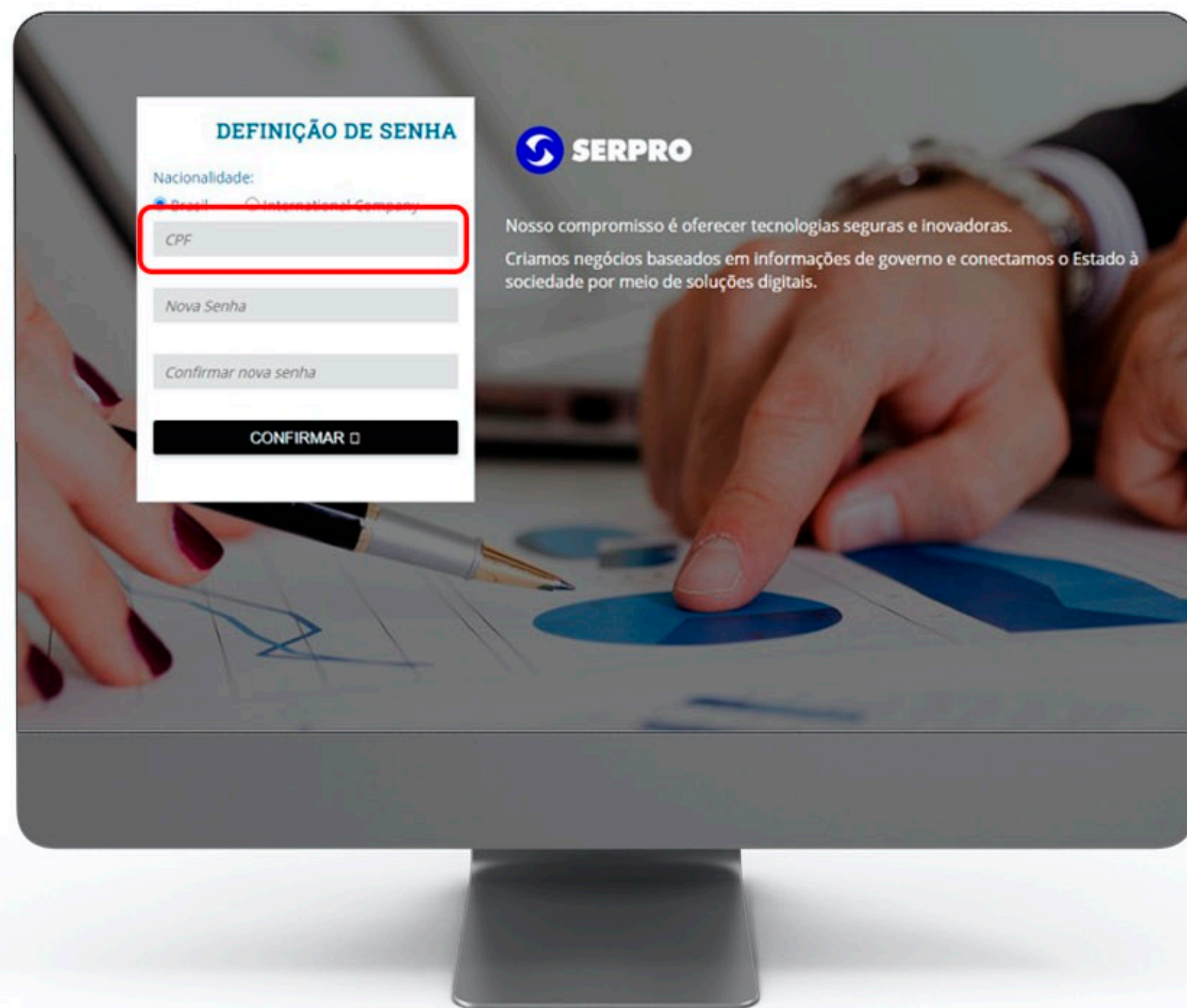
ENTRANDO NO SISTEMA

Realizar o cadastro informando os dados solicitados



ENTRANDO NO SISTEMA

Quando finalizar o cadastro, o cliente receberá um e-mail para definir a senha.



ENTRANDO NO SISTEMA

Tela de acesso pra definir a senha informando o número do CPF cadastrado, e cadastrar uma nova senha.



[? Precisa de ajuda?](#)

Português



Solicitação de Compra

1

Identificação do Cliente

2

Confirmação do Pedido

3

Dados de Cobrança

4

Assinatura do Contrato

Identificação do Cliente

Identificação da Empresa

Nome da empresa

CNPJ

Inscrição Estadual

Insira o número da inscrição estadual

☐ Isento

Informe a Inscrição Estadual da Empresa ou a declare como isenta.

Resumo da Compra

Renave

Renave

Solicitação de Compra - Etapa 1

Identificação do cliente, preencher os dados da empresa



Inscrição Municipal (Opcional)

Insira o número da inscrição municipal

☐ Isento

Informe a Inscrição Municipal da Empresa ou a declare como isenta.

Endereço

CEP

Informe o CEP

Logradouro

Informe o endereço

Número

Número

Complemento (Opcional)

Informe o complemento do endereço

Bairro

Informe o bairro

Estado

Selecione o estado

Cidade

Informe a cidade

Dados para contato: [Representante Legal](#)



Essas informações são para identificar o responsável pela assinatura do contrato.



Ressaltamos que os dados abaixo (e-mail e CPF) serão os mesmos a ser utilizados para login da Área do Cliente, onde é possível, entre outras coisas, obter 2ª via de boleto, consumo e consulta de informações dos contratos.

Nome do Contato

Solicitação de Compra - Etapa 1

Informar os dados do Representante Legal da Empresa

Solicitação de Compra

1

Identificação do Cliente

2

Confirmação do Pedido

3

Dados de Cobrança

4

Assinatura do Contrato

Confirmação

RENAVE - Registro Nacional de Veículos em Estoque

Bem-vindo ao RENAVE!

O RENAVE, sob a coordenação do Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, é um sistema de gerenciamento e controle de veículos em estoque, integrado ao Sistema Nacional de Veículos Automotores - RENAVAM

O RENAVE tem por finalidade criar uma base nacional de veículos em estoque, que contemple uma sistemática para comunicação, registro, controle e acompanhamento das transações comerciais, viabilizando a escrituração eletrônica dos livros de registro de movimento de entrada e saída de veículos, conforme previsto no artigo 330 do CTB.

Para utilizar o RENAVE, o estabelecimento deverá autorizar o DENATRAN, os órgãos e entidades executivas de trânsito dos estados e do Distrito Federal a terem acesso ao arquivo "XML" normatizado pela Portaria Denatran N° 15, de 18 De Janeiro de 2016. Conforme Resolução 655/10 de janeiro de 2017, o RENAVE é o único meio tecnológico hábil de que trata o §6º do art. 330 do CTB, admitido para substituir os livros de registro de movimentos de entrada e saída de veículos novos e usados dos estabelecimentos. Detrans que estão operando o RENAVE

Resumo da Compra

Renave

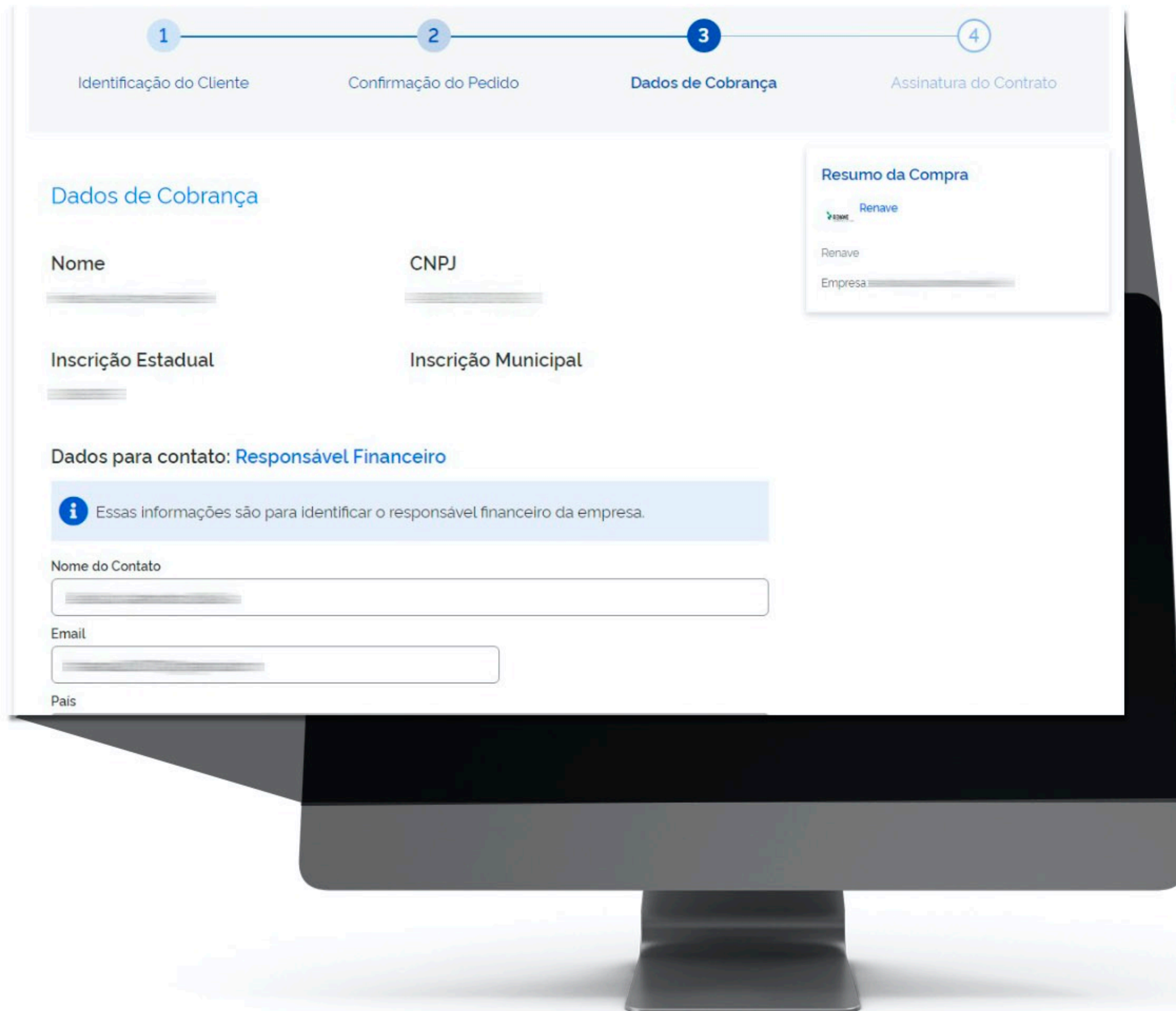
Renave

Empresa

Próximo

ETAPA 2

Confirmação do Pedido, clicar em próximo



ETAPA 3

Dados da Cobrança

 Essas informações são para identificar o responsável financeiro da empresa.

Nome do Contato

Email

País

Brasil ▼

Telefone

CPF

Salvar >

ETAPA 3

Informar os dados do responsável financeiro e salvar.

1

Identificação do Cliente

2

Confirmação do Pedido

3

Dados de Cobrança

4

Assinatura do Contrato

Assinatura do Contrato

Caso não consiga visualizar o contrato, clique no botão para baixá-lo.

[Baixar Contrato](#)

Resumo da Compra

 Renave

Renave

Empresa

Pagador

data: 1 / 20 56%

SERPRO Serviço Federal de Processamento de Dados-SERPRO
Registro de Documentos Contratuais

Cliente:	Fornecedor Autônomo Eneit
CPF/CNPJ:	04.180.191/0001-00
Tp Doc. Contratual:	CONTRATO DE RECEITA
Data Registro:	21/07/2021
LG Responsável:	SLRMS
Objeto:	CONTRATO DE ADESSO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO RENAVE ÀS PARTES, CONTRATANTE, devidamente identificado na plataforma de contratação, e o SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO, empresa pública federal com sede no SGAN, Quadra 601, Módulo V, Brasília/DF, CEP 70806-900, inscrita no CNPJ nº 00.338.833/1111-07, doravante denominado SERPRO, representado pelo seu Superintendente de Relacionamento.

ETAPA 4

Assinatura do Contrato com Serpro.


ETAPA 4

Assinar o contrato com Certificado Digital E-CNPJ.



Atenção! Para continuar você precisa do **Certificado Digital e-CNPJ**.

Não tem um Certificado Digital? Descubra como adquirir

 Assinar com e-CNPJ



[Precisa de ajuda?](#)


 Português



Solicitação de Compra



Pedido Concluído!

Número do pedido 

Resumo do pedido :

60x - Proc.Dados - Acerto de Faturamento - Retroativo

Valor total R\$ 0,00

Status do Pedido : Em processamento

Agora os próximos passos são:

Aguarde a habilitação do contrato

Aguarde instruções de acesso no seu e-mail

[Clique aqui para baixar o contrato](#)

ETAPA 4

Pedido concluído com sucesso.



Fluxo da Solicitação de Credenciamento



Alertas

Ambiente: Produção

7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO

Habilitação

Fluxo da Solicitação de Credenciamento



Alertas

Ambiente: Produção

7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO

Habilitação de Certificado

Habilitar Certificado de Máquina para a Entidade

Incluir Certificado

Filtro

SERVIÇO/NATUREZA

Todas



SITUAÇÃO

Todas



Filtrar

7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO

Habilitação de Certificado

Credencia 

 Início

 Solicitação

 Contratação

 **Habilitação**

 Habilitação de Certificado

 Habilitação de Usuários

 Habilitação para Troca de Arquivos

Início > Habilitação > Habilitação de Serviços > Incluir Certificado

Incluir Certificado de Máquina de Entidade

SERVIÇO/NATUREZA *

Selecione...

Selecione

RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA

RENAVE PILOTO

Selecione...

ARQUIVO DO CERTIFICADO DE MÁQUINA (.CER OU .CRT) *

Nenhum ficheiro selecionado


[? Como gerar arquivo](#)


* Preenchimento obrigatório


Ambiente: **Produção**


7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO


Selecionar RENAVE concessionária lojista


Credencia 


 Início


 Solicitação

 Contratação

 **Habilitação**

 Habilitação de Certificado

 Habilitação de Usuários

 Habilitação para Troca de Arquivos

Início > Habilitação > Habilitação de Serviços > Incluir Certificado

Incluir Certificado de Máquina de Entidade

SERVIÇO/NATUREZA *

RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA ✓

AMBIENTE *

Produção ✓

ARQUIVO DO CERTIFICADO DE MÁQUINA (.CER OU .CRT) *

Nenhum ficheiro selecionado [? Como gerar arquivo](#)


☐ Declaro, para todos os devidos fins, que efetuei os testes necessários no ambiente de homologação e que tenho ciência que o implica em faturamento e cobrança.

< Ambiente: **Produção**

7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO

Selecionar Produção

Credencia 

-  Início
-  Solicitação
-  Contratação
-  **Habilitação**
 -  Habilitação de Certificado
 -  Habilitação de Usuários
 -  Habilitação para Troca de Arquivos

Início > Habilitação > Habilitação de Serviços > Incluir Certificado

Incluir Certificado de Máquina de Entidade

SERVIÇO/NATUREZA *

RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA 

AMBIENTE *

Produção 

ARQUIVO DO CERTIFICADO DE MÁQUINA (CER OU .CRT) *

Nenhum ficheiro selecionado 

[? Como gerar arquivo](#)

Arquivo do certificado é obrigatório.

☐ Declaro, para todos os devidos fins, que efetuei os testes necessários no ambiente de homologação e que tenho ciência que implica em faturamento e cobrança.

Ambiente: **Produção**

7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO

Anexar o certificado exportado na máquina


Credencia 

 Início

 Solicitação


 Contratação

 **Habilitação**

 Habilitação de Certificado


 Habilitação de Usuários

 Habilitação para Troca de Arquivos

SERVIÇO/NATUREZA *
RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA 

AMBIENTE *
Produção 

ARQUIVO DO CERTIFICADO DE MÁQUINA (.CER OU .CRT) *

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado 

[? Como gerar arquivo](#)



 Declaro, para todos os devidos fins, que efetuei os testes necessários no ambiente de homologação e que tenho ciência que implica em faturamento e cobrança.

* Preenchimento obrigatório

Salvar

Voltar à Lista

Cancelar

< Ambiente: **Produção**

7 PASSOS PARA HABILITAÇÃO

Declarar e Salvar

OBRIGADO POR ESCOLHER
O SISTEMA DA CONTROLSTOCK

PARA INICIAR O CADASTRAMENTO
CLIQUE AQUI

